



SOCIETE D'EXPLOITATION DE L'AEROPORT D'EPINAL MIRECOURT  
SEAEM VOSGES AEROPORT  
AVENUE DES VOSGES, 88500 JUVAINCOURT, FRANCE

Tél. +33(0)3.29.37.01.99 – Fax. +33(0)3.29.37.44.45  
E-mail. [aeroport@epinal-mirecourt.aeroport.fr](mailto:aeroport@epinal-mirecourt.aeroport.fr)

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DES USAGERS DE L'AEROPORT D'EPINAL MIRECOURT POUR L'ANNEE 2023

Votre avis nous intéresse...

Ce questionnaire est conçu dans un souci d'amélioration continue de la qualité de service que la SEAEM Vosges Aéroport fournit aux usagers de l'aérodrome.

En remplissant ce questionnaire et en nous apportant des suggestions, vous nous aiderez à mieux comprendre vos attentes et à mieux vous satisfaire.

Ce questionnaire a été conçu afin d'être rempli en un minimum de temps. Nous vous remercions d'y répondre en toute objectivité. Il peut nous être renvoyé en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus.

Nom (société, association, privé, etc.) : .....

Evaluateur : ..... Fonction : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....

1/ L'accueil, par le personnel de la SEAEM, rendu sur l'aérodrome d'Epinal Mirecourt vous semble :

Très satisfaisant    Satisfaisant    Insatisfaisant    Très insatisfaisant    Non observé

2/ L'assistance fournie par le personnel de la SEAEM vous semble :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non observé
AFIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SSLIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avitaillement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistance avion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assist. équipage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assist. passagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3/ Selon vous, des améliorations doivent-elles être apportées dans les services rendus aux usagers (accueil, assistance, information, etc.) :

Oui (Précisez ici.....)    Non

4/ En terme de satisfaction vis-à-vis de l'ensemble des services rendus par le personnel de la SEAEM lors de votre escale à Epinal, quelle note lui attribueriez-vous sur une échelle de 1 à 10 ?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

5/ Autres suggestions (avis, critiques, besoins, attentes, évolutions souhaitables, etc.) :

.....  
.....

Merci pour votre aimable coopération. Dans l'attente de votre réponse.